

Wichtige Informationen zum Umgang mit der Corona-Krise

Liebe Tanz- und Fitnessfreunde,

mit welchem Satz, der in den letzten Tagen nicht schon 100 Mal geschrieben wurde, sollen wir beginnen? Wir hoffen sehr, dass es euch allen gut geht und melden uns auf diesem Wege mit wichtigen Informationen bei euch.

Zunächst einmal möchten wir uns von Herzen für den Zuspruch und die vielen aufmunternden Nachrichten bedanken, die wir in den letzten Tagen auf unterschiedlichen Wegen von euch erhalten haben – es lässt sich kaum in Worte fassen, wie gut uns euer Lob, eure Ideen und euer Verständnis in dieser ungewissen Situation tun. Ihr motiviert uns damit zu Höchstleistungen und schenkt uns die Kraft, die wir brauchen, um die kommenden Wochen zu überstehen.

Seit klar ist, dass wir unseren Betrieb für einige Zeit schließen müssen, arbeiten wir unter Hochdruck mit dem gesamten Team daran, dass ihr auch in der kommenden Zeit nicht auf euer Lieblingshobby verzichten müsst. Und wir haben bereits sehr konkrete Ideen, wie es nach der Schließung weitergehen wird. Mehr dazu erfahrt ihr am Ende dieses Briefes.

Zunächst einmal möchten wir euch aber umfassend über die aktuelle Situation informieren:

- Seit dem 17.03. sind wir durch den Erlass des Landes Niedersachsen dazu gezwungen, den Betrieb bis zum Ende der Osterferien vollständig einzustellen. In dieser Zeit müssen wir alle Veranstaltungen absagen bzw. verschieben und sämtliche Tanz- und Fitnessangebote aussetzen.
- Aussetzen bedeutet, dass wir die Kurse, die in den kommenden Wochen nicht stattfinden dürfen, verschieben und zu einem späteren Zeitpunkt nachholen werden.
- Derzeit gehen wir davon aus, dass wir unsere garantierte Unterrichtsleistung von 40 Wochen pro Jahr (bei Kinder-/Jugendgruppen und in der Dance Academy sind es 36 Wochen) erfüllen können. Das heißt konkret: Nach der Wiedereröffnung sind wir das ganze Jahr für euch da und werden keine Betriebsferien machen.
- Alle Kurse mit einer definierten Anzahl an Unterrichtsterminen (Windelflitzer, MOVITA®-Schnupperkurse und Grundkurse für Schüler) werden nach der Schließung fortgesetzt oder können alternativ zu einem späteren Zeitpunkt von vorne begonnen werden.
- Damit ihr euch jederzeit über alle aktuellen Entwicklungen informieren könnt, haben wir auf unserer Internetseite einen Bereich angelegt, in dem wir alle Neuigkeiten veröffentlichen: <https://kressler.de/blog/corona-update/>

Wir hätten nie gedacht, dass wir in eine solche Situation kommen können. Und wir wollen offen mit euch sein: Als Familienunternehmen sind wir auf die vom Staat in Aussicht gestellten Hilfsmittel angewiesen, um unsere Mitarbeiter – eure Tanzlehrer und Trainer – unsere Mieten und unsere Verbindlichkeiten weiter bezahlen zu können.

Wir tun alles, um unsere vertraglich zugesicherte Leistung zu erfüllen und hoffen, dass ihr uns auch in dieser schwierigen Zeit die Treue haltet. Wir bitten euch: Um unsere Liquidität erhalten zu können, ist es dringend notwendig, dass ihr die Anfang April anstehende Abbuchung nicht storniert. Solltet ihr hierzu Fragen haben, kontaktiert uns bitte VORAB per Mail (info@kressler.de), da Rücklastschriften unnötige Kosten verursachen.

Wir, das TanzCentrum Kressler, stehen seit 24 Jahren für Lebensfreude, Geselligkeit und menschliche Nähe – all die Dinge, auf die wir zurzeit leider verzichten müssen. Umso mehr freuen wir uns deshalb auf das Wiedersehen mit euch und haben uns für die Zeit nach der Wiedereröffnung Folgendes überlegt:

- Alle Erwachsenen laden wir zum **Tanz in den Mai** oder – sollte dies nicht möglich sein – zu einer anderen Veranstaltung ein.
- Alle Jugendlichen laden wir zur nächsten **K-Lounge** ein.
- Für die Kindertanz- und Dance4Kids-Gruppen wird es eine kostenlose **Party** geben.
- Alle Dance-Academy-Gruppen können kostenlos an den nächsten **Dance Academy Workshops** teilnehmen.
- Alle MOVITA®-Teilnehmerinnen werden von uns zu einem großen **MOVITA®-Special** eingeladen.
- Für alle Fitness-Mitglieder werden wir ein großen **Fitness-Tag** mit kostenlosen Kursangeboten organisieren.

Damit ihr auch in der Zwischenzeit weitertanzen oder euch fit halten könnt, haben wir ein umfangreiches Videoportal für euch eingerichtet, das ihr entweder über die Kressler App oder jeden beliebigen Browser abrufen könnt. Hier laden wir fortlaufend neue Tanz- und Fitnesskurse für alle Altersgruppen, Genres und Leistungsstufen hoch. Und das Beste: Wir haben euch – losgelöst von eurem Vertrag – für ALLE Inhalte freigeschaltet. Eine Anleitung zur Nutzung des Videoportals findet ihr am Ende dieses Briefes.

Wenn wir alle aufgefordert sind, unsere sozialen Kontakte auf ein Minimum zu beschränken, wird vielleicht erst einmal deutlich, welches kostbare Gut „Tanz und Gesellschaft“ ist. Wir – Familie Kressler und das gesamte Team – hoffen, dass wir gemeinsam mit euch diese schwierige Zeit überstehen und wünschen euch für die nächsten Wochen viel Zuversicht, positive Energie und vor allem beste Gesundheit!

Euer Kressler-Team

Anleitung zur Nutzung des Videoportals

So könnt ihr an unseren Online-Tanz- und Fitnesskursen teilnehmen!

1. Registrierung
 - a. Ladet euch mit eurem Smartphone die Kressler App runter:
 - Google Play:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=at.dancecloud.app2319>
 - App Store:
<https://apps.apple.com/de/app/tanzcentrum-kressler/id1484780137>
 - b. Alternativ könnt ihr euch über euren Browser registrieren. Hierzu müsst ihr folgende Adresse eingeben: <https://app.dancecloud.at>
 - c. In beiden Fällen klickt ihr anschließend auf „Zugang anfragen“ und gebt eure Daten ein. Bitte überprüft dabei unbedingt die Richtigkeit eurer E-Mail-Adresse.
 - d. Bitte beachtet, dass wir nur aktive Kressler-Mitglieder für unser Videoportal freischalten können. Gebt bei der Registrierung deshalb bitte die Daten des Vertragspartners ein.
 - e. Bei Kindertanz- oder Jugendverträgen benötigen wir für die Freischaltung des Videoportals den Namen der Person, die bei uns tanzt (also den des Kindes). Die E-Mail-Adresse kann beliebig gewählt werden.
2. Freischaltung
 - a. Nach der Registrierung wird eure Anfrage von uns geprüft – das kann einige Stunden dauern.
 - b. Sobald wir euch freigeschaltet haben, bekommt ihr von uns eine Mail mit eurem Login-Passwort.
3. Passwort ändern
 - a. Nach der ersten Anmeldung könnt ihr euer Passwort jederzeit unter „Mein Profil“ – „Einstellungen“ – „Profileinstellungen“ ändern.
4. Nutzung des Videoportals
 - a. Unabhängig davon, auf welchem Wege ihr euch registriert habt (App oder Browser), könnt ihr euch anschließend auf beiden Wegen einloggen und auf alle Videos zugreifen.
 - b. Sollte irgendetwas nicht funktionieren, schreibt uns bitte direkt über die App eine Nachricht.