

Neue Informationen zum Umgang mit der Corona-Krise

Liebe Tanz- und Fitnessfreunde,

mittlerweile ist es einen Monat her, dass wir das TanzCentrum schließen mussten. Seitdem ist viel passiert und es scheint kaum ein anderes Thema zu geben als die Corona-Krise. Wir hoffen sehr, dass es euch in dieser schwierigen Zeit gut geht und möchten uns von Herzen für den großen Zuspruch und für eure Treue in den letzten Wochen bedanken. Noch nie waren Loyalität und Zusammenhalt wichtiger als in dieser Zeit und es ist für unser gesamtes Team ein unglaublich schönes Gefühl, eure Anteilnahme zu spüren.

Für eure Unterstützung möchten wir uns nicht nur mit Worten, sondern auch mit Taten bedanken und haben uns mit dem gesamten Team etwas ganz Besonderes überlegt: Um auch in Zeiten von Corona für euch da sein zu können, werden wir ab Mai mit Live-Kursen für alle Zielgruppen starten. Mehr dazu erfahrt ihr am Ende dieses Briefes.

Zunächst möchten wir auf wichtige organisatorische Punkte eingehen, die euch mit Sicherheit interessieren. Einige von euch haben uns seit unserem ersten Anschreiben gefragt, was mit den kommenden Mitgliedsbeiträgen passiert und auch, wie sie uns in der Krise unterstützen können. Da die nächste Lastschrift am 4. Mai ansteht, möchten wir eure Fragen in diesem Schreiben gerne ausführlich beantworten.

+++ Eure Möglichkeiten ab dem 1. Mai 2020 +++

Wir haben uns mit großer Sorgfalt überlegt, wie wir gemeinsam mit euch die Zeit der Betriebsschließung überstehen können und möchten euch – zusätzlich zu eurer vertraglichen Grundlage – verschiedene Möglichkeiten anbieten.

1. **Variante:** Ich möchte dem TanzCentrum Kressler und seinen Mitarbeitern/innen meine volle Unterstützung zusichern, indem ich in der aktuellen Krisensituation keine Kompensation beantrage. Der Vertrag verlängert sich dann honorarfrei um eventuell ausfallende Tanzwochen ab dem 01.05.2020.
2. **Variante:** Ich möchte das TanzCentrum Kressler und seine Mitarbeiter/innen unterstützen, indem ich meine Beitragszahlung trotz staatlich angeordneter Schließung der Tanzschule weiterhin aufrechterhalte. Im Gegenzug bekomme ich für die Zeit ab dem 01.05.2020 ein Guthaben im Wert der entfallenen Tanzwochen. Dieses Guthaben kann ich für Tickets bei allen Kressler-Veranstaltungen oder für die Buchung von Zusatzangeboten (z.B. Fitness, Line Dance, Dance-Academy-Gruppen, etc.) verwenden. Alternativ kann das Guthaben in einen Geschenk-Gutschein für Freunde oder Bekannte umgewandelt werden.
3. **Variante:** Ich möchte ab dem 01.05.2020 eine Ruhezeit für die Zeit der staatlich angeordneten Schließung beantragen. Mein Vertrag verlängert sich entsprechend um die Zeit der Ruhepause.

Mit der Wahl der Optionen 1 oder 2 helft ihr uns dabei, das TanzCentrum und das gesamte Kressler-Team zu erhalten und unsere Angebotsvielfalt sowie die gewohnten Qualitätsstandards nach der Wiedereröffnung sicherzustellen. Sofern es euch möglich ist, wären wir euch sehr dankbar, wenn ihr euch für eine dieser beiden Varianten entscheidet.

WICHTIG: Bitte sendet uns eure Antwort an diese E-Mail-Adresse (kontakt@kressler.de) und teilt uns mit, für welche Variante ihr euch entscheidet. Gebt dabei bitte unbedingt eure vollständigen Namen an (bei Kindern und Jugendlichen bitte den Namen des Teilnehmenden angeben), damit wir eure Nachricht zuordnen können. Wenn ihr uns innerhalb der nächsten Woche, also bis zum 28. April nicht antwortet, wird von uns automatisch Variante 1 umgesetzt. Solltet ihr dazu Fragen haben, kontaktiert uns bitte frühzeitig, da Rücklastschriften unnötige Kosten verursachen.

+++ Regelung für die Zeit bis zum 30. April +++

Alle drei der oben genannten Optionen beziehen sich auf den Zeitraum ab Mai. Für die Zeit bis zum 30. April gelten unsere Zusagen aus dem ersten Info-Mailing vom 23. März. Damit ihr alle Informationen auf einen Blick habt, möchten wir diese noch einmal kurz wiederholen und weiter konkretisieren:

- Die bislang ausgefallenen Stunden werden nachgeholt, sodass wir unsere garantierte Unterrichtsleistung von 40 Wochen pro Jahr (bei Kinder-/Jugendgruppen und in der Dance Academy sind es 36 Wochen) erfüllen können. Mittlerweile haben wir auch die Ersatztermine definiert:
 - Die Nachholphase für alle **Erwachsenen** wird vom 26. Juli bis zum 8. August und vom 11. bis zum 17. Oktober sein.
 - Für alle **Kinder-, Jugend- und Dance-Academy-Gruppen** nutzen wir die ersten beiden Wochen der Sommerferien und holen alle Unterrichte in der Zeit vom 15. bis zum 28. Juli nach. In dieser Phase werden wir für euch ein umfangreiches Ferienprogramm anbieten und ihr könnt zum Tanzen kommen, sooft ihr möchtet.
- Zusätzlich gilt unser Versprechen, dass wir nach der Wiedereröffnung kostenlose Veranstaltungen, Workshops und Partys für jede Zielgruppe organisieren werden. Sobald wir Planungssicherheit haben, teilen wir euch die Termine frühzeitig mit.
- Alle Kurse mit einer definierten Anzahl an Unterrichtsterminen (Windelflitzer, MOVITA-Schnupperkurse und Grundkurse für Schüler) werden nach der Wiedereröffnung fortgesetzt oder können alternativ zu einem späteren Zeitpunkt von vorne begonnen werden.

+++ Neu ab Mai: Live-Kurse für alle Zielgruppen +++

Ein Großteil von euch nutzt bereits die Kressler App, in der wir gleich zu Beginn der Krise ein Videoportal für euch eingerichtet haben. Mittlerweile gibt es fast 200 Videos, mit denen ihr zuhause tanzen oder euch fit halten könnt. Jeden Tag kommen neue Online-Kurse hinzu. Als besonderes Bonbon, haben wir euch – losgelöst von eurem Vertrag – für ALLE Inhalte freigeschaltet.

Ab Mai setzen wir noch einen drauf und kommen live in euer Wohnzimmer. Zu diesem Zweck haben wir das nötige Equipment angeschafft und testen aktuell die technische Umsetzung. Ab dem 5. Mai erwartet euch dann an vier Tagen pro Woche ein umfangreiches Kursprogramm für alle Altersgruppen, Genres und Leistungsstufen. Wenn ihr möchtet, könnt ihr euch dann sogar per Video dazu schalten, sodass wir zukünftig mit euch interagieren können. Nach dem Live-Unterricht werden die entsprechende Kurse immer für eine Woche sichtbar bleiben, sodass ihr sie euch auch nachträglich anschauen könnt.

Und jetzt das Beste: Für aktive Kressler-Mitglieder werden wir das neue Online-Tanzangebot komplett kostenlos anbieten. Alles was ihr dazu braucht ist die Kressler App. Eine Anleitung zur Registrierung und zur Nutzung des Videoportals findet ihr auf unserer Internetseite: <https://kressler.de/blog/corona-update/>

+++ So geht's weiter! +++

Wir tun alles dafür, dass wir euch schon bald wieder bei uns im TanzCentrum begrüßen dürfen. Zusammen mit unserem Berufsverband arbeiten wir derzeit an Lösungen, wie wir unter Einhaltung bestimmter Sicherheits- und Hygienemaßnahmen möglichst zeitnah wieder einen eingeschränkten Unterrichtsbetrieb aufnehmen können.

Eine Erkenntnis der letzten Wochen ist leider, dass die Tanzschulen bislang bei allen politischen Verhandlungen zur Wiederaufnahme des öffentlichen Lebens vergessen wurden. Wir sind weder „Fitnessstudio“ noch „Geschäft“ und fallen somit momentan durch jedes Raster. Dabei können wir

mit unseren räumlichen Möglichkeiten und unserer technischen Ausstattung hohe Hygienestandards sicherstellen und die Abstandsregelung effektiv umsetzen.

Wenn ihr uns dabei helfen möchtet, die nötige Aufmerksamkeit für unser Anliegen zu erhalten, würden wir uns freuen, wenn ihr folgende Online-Petition unterstützt:
<https://www.openpetition.de/petition/unterzeichner/tanzschulen-fuer-privatunterricht-und-kleinstgruppen-oeffnen>

Bis es soweit ist und wir auch vor Ort wieder für euch da sein dürfen, wünschen wir euch von Herzen alles Gute, beste Gesundheit und hoffentlich ein paar unbeschwerte Tanz- und Fitnessmomente zuhause. Wenn ihr Fragen habt, die wir mit diesem Schreiben noch nicht beantwortet haben, ist unser Büro von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 12 Uhr für euch da.

Liebe Grüße und bis bald!

Euer Kressler-Team